



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

**تحلیل اقتصادی، مدیریتی پذیرش و بستری های غیر مقتضی بر اساس
پروتکل ارزیابی مناسبت (AEP) در بیمارستان افضل پور کرمان، ۱۳۹۱**

توسط:

سجاد خسروی

استاد راهنما:

دکتر محمود نکویی مقدم

اساتید مشاور:

دکتر محمدرضا امیر اسماعیلی و دکتر رضا گودرزی

۱۳۹۱

چکیده

زمینه و هدف: کاهش استفاده های نابجا از خدمات بهداشتی یکی از شیوه های تحدید هزینه های بهداشتی و درمانی بدون آسیب به کیفیت این خدمات می باشد. سنجش میزان استفاده نابجا از این خدمات در این پژوهش از طریق سنجش دو فرایند مهم پذیرش و بستری غیر مقتضی بیمار مورد تاکید قرار گرفته است.

روش کار: بررسی پذیرش و بستری های غیر مقتضی در یک مطالعه مقطعی و آینده نگر برای ۴۰۰ بیمار در بیمارستان افضلی پور کرمان انجام گرفت. از پروتکل ارزیابی مناسبت که رایج ترین ابزار برای ارزیابی استفاده متناسب از منابع بیمارستانی می باشد، به منظور جمع آوری داده ها استفاده شد. از آزمون های مجذور کای و رگرسیون لجستیک برای تحلیل داده ها استفاده شد.

یافته ها: نتایج این مطالعه نشان می دهد که میزان پذیرش و بستری غیر مقتضی در بیمارستان مورد مطالعه به ترتیب برابر با ۶/۷ درصد و ۹ درصد می باشد. عمده ترین علت بستری غیر مقتضی بیماران مشکلات بیمه ای و عدم تسویه حساب ارزیابی شد. همچنین میزان ۱۱۵۰۸۰۰۰۰ ریال خسارت مالی ناشی از اقامت غیر مقتضی بیماران طی ماه های مورد مطالعه برآورد شده است.

نتیجه گیری: پذیرش و بستری غیر مقتضی می تواند حاصل کمبود خدمات مراقبتی در سطوح پایین تر، مراجعه بیمار خارج از نظام ارجاع و غیره باشد. جهت کاهش پذیرش ها و بستری های غیر مقتضی میتوان به راهکارهایی نظیر ایجاد تسهیلات درمانی غیر بیمارستانی جهت کاهش ارجاع به مراکز سطوح بالاتر؛ ارتقاء عملکرد نظام ارجاع؛ استفاده از پروتکل ارزیابی مناسبت در پرونده بالینی بیمار و آموزش کادر درمانی در این زمینه؛ اصلاح فرآیند های ناقص از طریق شیوه های ارتقاء کیفیت و اصلاح نظام بیمه و روشهای پرداخت اشاره نمود.

کلید واژه ها: پروتکل ارزیابی مناسبت؛ پذیرش غیرمقتضی؛ بستری غیر مقتضی